

สรุปผู้รับบริการด้านร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
1	3/01/63	ร้องทุกข์	นายสยาม การกล้า		เนื่องจากฐานปฏิบัติการป้องกันรักษาป่า	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำประปาไม่ไหล จึงขอน้ำเพื่ออุปโภค/		
					บริโภค จึงขอน้ำจำนวน 1 เทียว		
2	6/01/63	ร้องทุกข์	นายพชร โอภาสกิจ		เนื่องจากไฟรายทางในฟาร์มกบ ม.2	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ไม่สามารถใช้งานได้เป็นเวลานาน		
					ทำให้การสัญจรไปมาในช่วงกลางคืน		
					อาจเป็นอันตรายได้ จึงขอให้ประสาน		
					งานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อซ่อมแซมด้วย		
3	15/01/63	ร้องทุกข์	นายนรินทร์ สิริกุล		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอ น้ำ จำนวน		
					1 เทียว		
4	21/01/63	ร้องทุกข์	น.ส.หนึ่งฤทัย งามวงศ์		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอ น้ำ จำนวน		
					1 เทียว		
5	20/01/63	ร้องทุกข์	นายอภิชาติ ทองจอก		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอ น้ำ จำนวน		
					1 เทียว		
6	29/01/63	ร้องทุกข์	น.ส.แอนนา ทับถม		เนื่องจาก รร.บ้านทุ่งแฝก น้ำประปาไม่	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ไหล จึงขอ น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค		
					จำนวน 1 เทียว		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
7	31/01/63	ร้องทุกข์	นายประสิทธิ์		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
			เหลืองประเสริฐ		น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอน้ำจำนวน		
					1 เทียว		
8	4/02/63	ร้องทุกข์	นายจรุณ เกตุทอง		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอน้ำจำนวน		
					1 เทียว		
9	17/02/63	ร้องทุกข์	นายอนุชา มะลิไชยศรี		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอน้ำจำนวน		
					1 เทียว		
10	25/02/63	ร้องทุกข์	น.ส.บังอร นุพิมพ์		เนื่องจาก รร.สหกรณ์ฯ น้ำประปาไม่ไหล	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ทำให้ไม่มีน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค		
					จึงขอ น้ำ จำนวน 1 เทียว		
11	17/03/63	ร้องทุกข์	นายสัมพันธ์ มั่นจิตร		เนื่องจากบริษัทเอสเตอร์คอริน อินเตอร์	สำนักปลัด/นิติกร	อยู่ระหว่างตรวจสอบกับ
					จำกัด ตั้งอยู่ ม.4 กำลังจะเปิดกิจการ		พาณิชย์จังหวัด
					โรงงานรับซื้อน้ำยางและขี้ยาง ซึ่งอยู่		
					ติดกับบ้านเรือนประชาชน อาจเกิด		
					มลภาวะ จึงขอให้ อบต.ระงับการ		
					อนุญาตประกอบกิจการฯ		
12	17/03/63	ร้องทุกข์	พระครูวิชัย โพธารมย์		บ่อน้ำสาธารณะในวัดโพธารามต้นเขิน	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ทำให้ปลาในบ่อและทางวัดประสบปัญหา		
					ขาดแคลนน้ำ จึงขอ น้ำ สัปดาห์ ละ		
					4 เทียว		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
13	17/03/63	ร้องทุกข์	นายมงคล รอดบรรจง		เนื่องจากบ้านที่อยู่อาศัย มีลักษณะเป็น 2 ชั้น ได้ผู้พักไม่สามารถอยู่อาศัยได้ และเกิดอันตรายทั้งข้าพเจ้ามีรายได้น้อย จึงขอให้ อบต.ช่วยซ่อมแซมหรือประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ ความช่วยเหลือ	สำนักปลัด/พัฒนาชุมชน	ประสานงานกับพัฒนาสังคม จังหวัดปราจีนบุรี
14	17/03/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		เนื่องจากระบบประปา หมู่ที่ 2 พัง ทำ ให้ประชาชนไม่มีน้ำประปาใช้ในการ อุปโภค/บริโภค จึงขอรถน้ำ อบต. สัปดาห์ละ 3 เที่ยว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
15	26/03/63	ร้องทุกข์	นายธนวรรณ พิพัฒน์นาคักดิ์		เนื่องจากโรงงานบริเวณเหนือฝัสนีร์สอร์ท เดินเครื่องตลอดทั้งกลางวันและกลางคืน และมีการเผาพลาสติกทำให้มีกลิ่นเหม็น รบกวน จึงขอให้ อบต.ดำเนินการ ตรวจสอบความถูกต้อง	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
16	5/04/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		เนื่องจากท่อประปาอุดตัน ทำให้น้ำ ประปาไม่ไหล จึงไม่มีน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค จึงขอให้ อบต.ท่งโพธิ์ นำรถน้ำ เป่าท่อประปาเพื่อแก้ไข	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
17	12/04/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่ มีน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอให้ อบต.ท่งโพธิ์ นำรถไปส่งน้ำในพื้นที่ ดังกล่าว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
18	20/04/63	ร้องทุกข์	นางเปี้ย เจริญสุข		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มีน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอให้	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					นำน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน		
19	23/04/63	ร้องทุกข์	นายอนุชา มะลิไชยศรี		เนื่องจากท่อประปาอุดตัน ทำให้น้ำประปาไม่ไหล จึงนำรถน้ำมาเป่าท่อ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
20	23/04/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มีน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จึงขอให้	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					รถน้ำ จำนวน 1 เที่ยว		
21	3/05/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		น้ำประปาในซอยบ้านสวนไม่ไหล จึงขอให้น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จำนวน	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					1 เที่ยว		
22	5/05/63	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		น้ำประปาซอยวังเดือนห้าไม่ไหล จึงขอให้น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จำนวน	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					1 เที่ยว		
23	6/05/63	ร้องทุกข์	นายสมบุญ วังสะนา		วัดโพธารามน้ำประปาไม่ไหล จึงขอให้น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จำนวน 1 เที่ยว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
24	13/05/63	ร้องทุกข์	นายสุพล ขาติตะขบ		เนื่องจากปัญหาภัยแล้ง จึงไม่มีน้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค จึงขอรถน้ำ อบต.	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					จำนวน 1 เที่ยว		
25	13/05/63	ร้องทุกข์	พระครูวิชัยโพธาริมย์		เนื่องจากประสบปัญหาภัยแล้ง ทำให้บ่อปลาในวัดแห้ง จึงขอให้น้ำจาก	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					อบต.ทุ่งโพธิ์ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
26	15/05/63	ร้องทุกข์	น.ส.รุ่งนภา		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มี	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
			อร่ามเรือง		น้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค จึงขอ		
					จำนวน 1 เทียว		
27	18/05/63	ร้องทุกข์	นายยุทธนา ปิติ		น้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มีน้ำ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					สำหรับอุปโภค/บริโภค จึงขอ		
					จำนวน 1 เทียว		
28	26/05/63	ร้องทุกข์	นายอภิชาติ ทองจอก		น้ำประปาสกปรกและมีกลิ่นคาว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					จึงขอให้อบต.นำรถน้ำมาล้างท่อ		
					ประปาของหมู่บ้าน เพื่อแก้ไขปัญหา		
29	27/05/63	ร้องทุกข์	น.ส.ประทุม พรหมมาเยี่ยม		บ้านที่อยู่อาศัยผุพังมาก เวลาฝนตกจึงทำ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ให้น้ำรั่วไหลเข้าบ้าน จึงขอให้ อบต.		
					ช่วยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
					ช่วยเหลือ		
30	29/05/63	ร้องทุกข์	น.ส.ปัทมาภรณ์		น้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่มีน้ำในการ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
			บำรุงนา		อุปโภค/บริโภค จึงขอ		
31	29/05/63	ร้องทุกข์	นางกาญจนา รัตน์		เนื่องจากท่อระบายน้ำในบริเวณที่ดิน	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ
			วงศ์สมาจารย์		ของข้าพเจ้าโดยช่วงฝนตกหนัก ทำให้น้ำ		
					เอ่อล้นเข้ามาส่งผลให้พืชทางการเกษตร		
					ได้รับความเสียหาย และเกิดความยาก		
					ในการสัญจรไปมา จึงขอให้ อบต		
					ดำเนินการตรวจสอบและหาแนว		
					ทางแก้ไขต่อไป		

[illegible]