

สรุปบุคคลผู้รับบริการด้านร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
1	10/01/62	ร้องทุกข์	นายบริรักษ์ แก้วจิตคงทอง		ขอรถน้ำเพื่อเป่าท่อประปา หมู่ที่ 3	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					เนื่องจากน้ำไม่พอใช้		
2	15/01/62	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท	093-356-6195	ขอรถน้ำเพื่อเป่าท่อประปา หมู่ที่ 2	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
3	15/01/62	ร้องทุกข์	นายบริรักษ์ แก้วจิตคงทอง		กระแสไฟฟ้าตกทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าของ	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ประชาชนในหมู่บ้านเสียหาย จึงขอให้		
					อบต.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ		
					แก้ไขปัญหาดังกล่าว		
4	22/01/62	ร้องทุกข์	นายสุรพล อนันทวิสูตร		ร้านอาหารที่ตั้งอยู่บริเวณบ้านนางถวิล	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					เคนเหลา ได้ทิ้งเศษอาหารและน้ำเสียลง		
					ที่พื้นทำให้เกิดกลิ่นเหม็นฯ		
5	31/01/62	ร้องทุกข์	นายบุญเรือน รอดสุปะ		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
6	6/03/62	ร้องทุกข์	นางอำไพ จิตรเย็น		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
7	7/03/62	ร้องทุกข์	นายณรงค์ศักดิ์ รอดสุปะ		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
8	13/03/62	ร้องทุกข์	พระนิคม ทองทับทา		ขอน้ำไปลงบ่อสระน้ำบริเวณวัด	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
9	18/03/62	ร้องทุกข์	นายณรงค์ศักดิ์ รอดสุปะ		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
10	25/03/62	ร้องทุกข์	นายพิทยา พรหมโคตร		ขอให้ อบต.ตรวจสอบท่อน้ำทิ้งบริเวณ	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					หน้าร้านอาหาร เนื่องจากเกรงว่าในช่วง		
					ฤดูฝนน้ำอาจจะระบายไม่ทันทำให้ส่งกลิ่นฯ		
11	29/03/62	ร้องทุกข์	นางสาวรุ่งนภา อร่ามเรือง		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
12	1/04/62	ร้องทุกข์	นางพรทิพ ทราหมณ์เกศ		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
13	2/04/52	ร้องทุกข์	นางประครอง พรหมภูผา		เนื่องจากลมพายุพัดรุนแรงทำให้ต้นไม้	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ใหญ่โค่นล้มทับหลังคา		
14	22/04/62	ร้องทุกข์	นายพยุ่ง ขุนเที่ยงธรรม		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
15	22/04/62	ร้องทุกข์	นางสาวสุชาดา สีสมดี		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
16	22/04/62	ร้องทุกข์	นางชญาภา กำเหนิดสาม		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
17	23/04/62	ร้องทุกข์	นางกัญกร วงษ์มีน		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
18	24/04/62	ร้องทุกข์	นายอุทัย หัสถาดล		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/หัวหน้าสำนักปลัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
19	25/04/62	ร้องทุกข์	นายจำเนียร ชิดฉ่าง		ท่อระบายน้ำถนนสายเข้าไร่นายจำเนียร	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					เสียหายทำให้สัญจรไปมาไม่สะดวก จึงขอ		
					ให้ดำเนินการซ่อมแซม		
20	26/04/62	ร้องทุกข์	นางสาวประไพ โสตา		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
21	2/05/62	ร้องทุกข์	นายประยูร โสตา		พายุฤดูร้อนพัดพืชสวนต้นขนุได้รับความ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					เสียหาย ขอให้ อบต.ตรวจสอบ		
22	10/05/62	ร้องทุกข์	นางนิมมล มากรัตน์		ทางสาธารณะที่ใช้สัญจรไปมาบริเวณ ม.3	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					เกิดชำรุดทำให้สัญจรไปมาลำบากจึงขอให้		
					อบต.เข้าตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซม		
23	8/05/62	ร้องทุกข์	นายสำราญ วงษ์พันธุ์	087-1447683	ขอน้ำลงสระบริเวณวัดโพธาราม	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
24	24/05/62	ร้องทุกข์	นายนคร ประดิษฐ์		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		
25	27/05/62	ร้องทุกข์	น.ส.จันทรา ขุนประจวบ		เนื่องจากน้ำกีดเซาะถนนบริเวณชุมชน	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					วังเดือนห้า ทำให้เกิดความชำรุดเสียหาย		
26	29/05/62	ร้องทุกข์	นายชลอ เครือจันทร์		เกิดพายุพัดรุนแรงให้ อบต.เข้าตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ความเสียหาย		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
27	29/05/62	ร้องทุกข์	นายสำเนียง ดีแก้วเกษ		กรณีได้ร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ศูนย์ดำรง ธรรม จ.พราจีนบุรี กรณีพบเห็นการกระทำ ผิดในเขตทางหลวง แต่ศูนย์ดำรงธรรมยัง แจ้งผลการดำเนินการไม่ครบทุกขั้นตอน จึงขอให้ อบต.ดำเนินการสอบถามผล การดำเนินการกรณีดังกล่าว	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
28	31/05/62	ร้องทุกข์	น.ส.ลัดดา เบ้ามา		บุตรชายตกต้นไม้ทำให้ท่อปัสสาวะขาด ไม่สามารถควบคุมการปัสสาวะได้ จึงต้อง ใส่ผ้าอ้อมสำเร็จรูปตลอดเวลา แต่เนื่องจาก มีรายได้น้อยจึงทำให้ไม่เพียงพอต่อการซื้อ จึงให้ อบต.พิจารณาให้ความช่วยเหลือ	สำนักปลัด/พัฒนาชุมชน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
29	07/06/62	ร้องทุกข์	ว่าที่ร้อยตรีหญิง สมตน		ท่อระบายน้ำหมู่บ้านอุดตัน ทำให้น้ำไหล ผ่านไม่สะดวกขอรถบรรทุกฉีดล้างทำความสะอาด สาอดเพื่อแก้ไขปัญหา	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
30	11/06/62	ร้องทุกข์	นางสาวประทุม บุญราศรี		น้ำประปาไม่ไหล ขอน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
31	17/06/62	ร้องทุกข์	นางสาวเกศตร ลิ้ไพฑูรย์		น้ำประปาไม่พอใช้ ขอให้ อบต.ช่วย เหลือในส่วนที่เกี่ยวข้อง	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
32	1/07/62	ร้องทุกข์	นางจินตนา ไผ่ศรี		ทางในหมู่บ้านชำรุดเนื่องจากมีรถ บรรทุกดินขับผ่าน จึงขอให้ อบต. ประสานเจ้าของรถบรรทุกทุกดำเนินการ ซ่อมแซม	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
33	1/07/62	ร้องทุกข์	นางสาวบุษนมาศ สาคำภีร์		บริเวณทางเข้าออกซอยตรงข้ามฟาร์ม กบ ได้มีเจ้าของเอาขี้ไก่มากองไว้ส่งผล ให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
34	4/07/62	ร้องทุกข์	นางสาวนิตยา กาทอง		ถนนบริเวณทางเข้าฟาร์มกบมีความ	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ชำรุดเสียหายจึงขอให้ อบต.วางท่อ		
					ระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว		
35	4/07/62	ร้องทุกข์	นายอภิชาติ ทองจอก		ระบบไฟฟ้ารายทางหมู่ที่ 3 จุดบ้าน	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					ทำอื่บ่อชำรุดดับเป็นบางจุด ทำให้		
					ชาวบ้านสัญจรไปมาลำบาก		
36	9/07/62	ร้องทุกข์	นายมิตรภาพ แนวง		เจ้าของสวนยางบริเวณชุมชนบ้าน	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					วังเดือนห้า ได้นำขี้หมูมากองไว้		
					บริเวณสวนยางส่งผลให้มีแมลงวัน		
					และกลิ่นเหม็นรบกวน		
37	18/07/62	ร้องทุกข์	นางสาววาสนา		น้ำประปาไม่ไหล ขอน้ำเพื่ออุปโภค/	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
			เพชรเลิศ		บริโภค		
38	19/07/62	ร้องทุกข์	นายวิชัย วงษ์แก้ว		ขอความอนุเคราะห์รถ 1669	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
39	25/07/62	ร้องทุกข์	นายคำตัน ครุสอน		ถนนเส้น 304 ช่วย ม.1 ถึง ม.2	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					มีสภาพชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อมาก		
					ทำให้สัญจรไปมาลำบากและเกิด		
					อุบัติเหตุบ่อย		
40	1/08/62	ร้องทุกข์	นายภิชาติ ทองจอก		น้ำประปาไม่ไหล ขอน้ำเพื่ออุปโภค/	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					บริโภค		
41	1/08/62	ร้องทุกข์	นายสำเนียง ดีแก้วเกษ		มีบุคคลบุกรุกที่สาธารณสาย 304	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					และขุดดินบริเวณถนน 304 ออกไป		
					จึงขอให้ อบต.ดำเนินการตรวจสอบ		
42	2/08/62	ร้องทุกข์	น.ส.ลาสิณี ศรีสุข		น้ำประปาไหลน้อย จึงขอน้ำเพื่อ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
					อุปโภค/บริโภค		

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
43	2/08/62	ร้องทุกข์	นายวิไลต เจริญสุข		น้ำประปาไม่ไหล จึงขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
44	5/08/62	ร้องทุกข์	นายสำเนียง ดีแก้วเกษ		มีผู้ปลุกต้นไม้ลูกกล้าในเขตสาธารณะ จึงขอให้ อบต.ตรวจสอบความถูกต้อง	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
45	6/08/62	ร้องทุกข์	นายทศสิริ วงษ์บาท		ไฟรายทางบริเวณหมู่ที่ 2 ชำรุด หลายจุด ขอให้ อบต.ช่วยแก้ไข	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
46	7/08/62	ร้องทุกข์	นายภมร จันทรทอง		เจ้าของบ้านฝั่งตรงข้ามปล่อยน้ำไหล โดยไม่ทำร่องน้ำ จึงขอให้ อบต. ดำเนินการตรวจสอบ	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
47	13/08/62	ร้องทุกข์	นายวิไลต เจริญสุข		เนื่องจากสำนักสงฆ์ หมู่ที่ 6 ยังไม่มี น้ำประปา จึงขอน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
48	20/08/62	ร้องทุกข์	นายวิไลต เจริญสุข		เนื่องจากสำนักสงฆ์ หมู่ที่ 6 ยังไม่มี น้ำประปา จึงขอน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
49	3/09/62	ร้องทุกข์	นายวิไลต เจริญสุข		เนื่องจากสำนักสงฆ์ หมู่ที่ 6 ยังไม่มี น้ำประปา จึงขอน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
50	9/09/62	ร้องทุกข์	นางกาญจนา อุทัยรัมย์		ด้วยนายวิบุร ทรัพย์สาร เป็นผู้สูงอายุ และเป็นผู้พิการซึ่งป่วยติดเตียง ไม่ สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จึงขอให้ อบต.ช่วยประสานหน่วยงานอื่น ช่วยเหลือ	สำนักปลัด/พัฒนาชุมชน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	เบอร์ติดต่อ	เรื่อง	ส่วนรับผิดชอบงาน/เจ้าหน้าที่	ผลการปฏิบัติงาน
51	12/09/62	ร้องทุกข์	นายจรุณ โพธิ์ลา		ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค ให้กับ วัดโพธาราม จำนวน 1 เทียว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
52	22/09/62	ร้องทุกข์	นายสายชล กุมารทอง		มีผู้กล่าวหาสุนัขภายในบ้านไปกัด เปิดตายและได้อ้างว่าเป็นสุนัขที่ นายสายชลเลี้ยงไว้ จึงขอให้ อบต. ตรวจสอบและชี้แจงความถูกต้อง	สำนักปลัด/นิติกร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
53	22/09/62	ร้องทุกข์	น.ส.กัลยา มนต์ขลัง		มีผู้ปลูกต้นไม้และสร้างสิ่งก่อสร้าง ในบริเวณทางสาธารณประโยชน์ จึงขอให้ อบต.ทุ่งโพธิ์ ตรวจสอบ	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
54	25/09/62	ร้องทุกข์	นางกาญจนา อุทัยรัมย์		วัดโพธาราม ขอน้ำจำนวน 1 เทียว เนื่องจากมีงานทอดกฐิน	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
55	11/11/62	ร้องทุกข์	นางจอม พูลสมบัติ		ถนนในหมู่บ้านคลองเตย หมู่ที่ 5 เกิดชำรุด เนื่องจากฤดูฝน จึงขอให้ อบต.นำหินคลุกไปซ่อมแซมถนนที่ ชำรุด	กองช่าง/ผอ.กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
56	14/11/62	ร้องทุกข์	น.ส.รุ่งนภา อร่ามเรือง		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหลติดต่อกัน 4 วัน ทำให้ไม่มีน้ำเพื่ออุปโภค/ บริโภค จึงขอจำนวน 1 เทียว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
57	13/12/62	ร้องทุกข์	น.ส.วงเดือน สุวรรณวิจิตร		เนื่องจากน้ำประปาไม่ไหลติดต่อกัน หลายวัน จึงขอจำนวน 1 เทียว	สำนักปลัด/เจ้าพนักงานป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว