



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ที่ ปจ. ๗๒๘๐๑/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการติดตามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานจดทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ได้ดำเนินการงานจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อประโยชน์ในการรวบรวมสถิติและทราบหลักฐานของผู้ประกอบการพาณิชย์กิจที่ถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมหรือส่งเสริมด้านการพาณิชย์และการอุตสาหกรรมรวมทั้งเป็นการ ส่งเสริมเศรษฐกิจของ ประเทศให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผู้ประกอบการพาณิชย์ก็สามารถใช้เป็นหลักฐานทางการค้าได้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ของภารกิจ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ประเมินผลโดยการใช้แบบประเมินความ พึงพอใจจากผู้เข้ารับบริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๓๑ คน โดยแยกเป็นจดทะเบียน ตั้ง ทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๒๑ คน จดเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๗ คน จดเลิกทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑ คน และจดแก้ไขอื่น ๆ ไม่ต้องจดทะเบียน จำนวน ๒ คน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<u>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๑๘	๘	๕		
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๘	๓	๑	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๑๙	๘	๔		
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๑๙	๙	๒	๑	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๒๐	๙	๑	๑	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๘	๑๑	๒		

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๙	๑๐	๒		
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๐	๘	๒		
๓. ความเอาใจ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๙	๑๐	๒		
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๘	๑๒	๑		
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙	๙	๓		
๖. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๒๐	๑๐	๑		
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๘	๑๐	๓		
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๙	๑๑	๑		
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๒๒	๖	๓		
๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๒๐	๘	๓		
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๒๑	๘	๒		
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๒๑	๘	๒		
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๙	๙	๓		
๘. ความพอใจต่อสิ่งประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๑๙	๑๐	๒		
ผลรวม	๓๙๕	๒๘๐	๕๗	๖	๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ภารกิจงานจดทะเบียนพาณิชย์ ของ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ จากผู้เข้ารับบริการจำนวน ๓๑ คน

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{834 \times 100}{930} = 89.68 \%\end{aligned}$$

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{844 \times 100}{930} = 90.75 \%\end{aligned}$$

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{1138 \times 100}{930} = 91.77 \%\end{aligned}$$

ผลรวมระดับความพึงพอใจในภาพรวม

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,820 \times 100}{3,100} = 90.97 \%\end{aligned}$$

จากข้อมูลตามตารางข้างต้น เป็นการสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ จากผู้เข้ารับบริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ พบว่าโดยภาพรวมผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



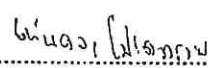
(นายจีรพงษ์ ทองทับ)
ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

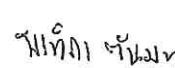


ลงชื่อ

(นางสาวรัศมี อันทะชัย)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต. 

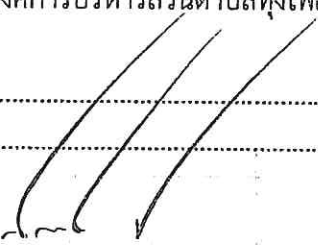
ลงชื่อ

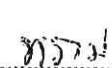

(นางสาวพรทิภา ตันมาก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นปลัด อบต. 

ลงชื่อ


(นายณรงค์ศักดิ์ ถนัดเงินข้าว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นนายก อบต. 

ลงชื่อ


(นายชูชาติ บำรุง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ที่ ปจ. ๗๒๘๐๑/ ๓๓๔

วันที่

๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการติดตามการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งโพธิ์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ การให้บริการประชาชนจึงเป็นหัวใจหลักของพนักงานทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ด้วยปัจจุบัน หน่วยงานของทางราชการต้องดำเนินการให้บริการประชาชน ภายใต้ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชน ในเรื่องการติดต่อประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งโพธิ์ กับประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่องานราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งโพธิ์ ประเมินผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการในช่วง ๖ เดือน ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
<u>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๒๐	๕๙	๑๕	๔	๒
๒. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ	๓๓	๕๗	๗	๒	๑
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	๒๔	๔๐	๒๔	๑๐	๒

ด้านของการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๕	๓๕	๑๓	๗	
๕. ความสะดวกที่รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๖๘	๑๕	๑๗		
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๐	๒๐	๑๙	๑	
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๙	๒๐	๑๒	๕	๔
๓. ความเอาใจ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๐	๒๐	๑๔	๖	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๖๔	๑๕	๑๖	๕	
๕. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕๘	๒๐	๑๖	๔	๒
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๕	๕๐	๑๖	๙	
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๕	๖๐	๒๓	๒	
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๘	๖๐	๑๓	๙	
๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๕	๖๐	๑๙	๖	
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๒๕	๕๕	๑๔	๖	
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๑๕	๖๓	๒๒		
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๕	๖๕	๑๕	๕	
ผลรวม	๓๐๙๕	๒๘๕๖	๘๒๕	๑๖๒	๑๑

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ภารกิจการให้บริการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ จากผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน
ในช่วงระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑ เมษายน ๒๕๖๕

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,053 \times 100}{2,500} = 82.12 \%\end{aligned}$$

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,164 \times 100}{25,000} = 86.56 \%\end{aligned}$$

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,732 \times 100}{3,500} = 78.06 \%\end{aligned}$$

ผลรวมระดับความพึงพอใจในภาพรวม

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{6,949 \times 100}{8,500} = 81.75 \%\end{aligned}$$

จากข้อมูลตามตารางข้างต้น เป็นการสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ จากผู้เข้ารับบริการ พบว่าโดย
ภาพรวมผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๕

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรัศมี อันทะชัย)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ไผ่เอกวง

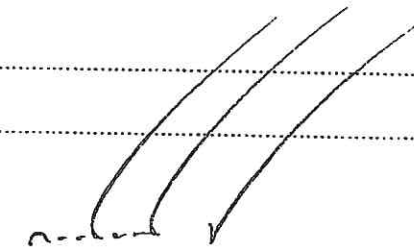
โพธิ์แก้ว ชัยมพ

(นางสาวพรทิภา ตันมาก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ท. ช่าง



(นายณรงค์ศักดิ์ ถนัดเดินข่าว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สุรพล



(นายชูชาติ บำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
ที่ ปจ. ๓๒๘๐๑/ ๘๔๓ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการติดตามการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งโพธิ์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ การให้บริการประชาชนจึงเป็นหัวใจหลักของพนักงานทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ด้วยปัจจุบัน หน่วยงานของทางราชการต้องดำเนินการให้บริการประชาชน ภายใต้อำนาจการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชน ในเรื่องการติดต่อประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งโพธิ์ กับประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่องานราชการที่องค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งโพธิ์ ประเมินผลโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการในช่วง ๖ เดือน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๒๒	๖๗	๑๑		
๒. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๖	๖๒	๑๒		
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๓๕	๕๐	๑๕		

ด้านของการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔๖	๔๒	๑๒		
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๘๔	๑๔	๒		
<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๔	๓๑	๕		
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๓	๓๑	๖		
๓. ความเอาใจ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๓	๓๑	๖		
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๖๗	๒๘	๕		
๕. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๗๔	๒๓	๓		
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๖	๖๗	๗		
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๙	๗๕	๖		
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๕	๗๗	๘		
๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๕	๗๖	๙		
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๒๒	๗๐	๘		
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๑๓	๗๙	๘		
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	๑๖	๗๕	๙		
ผลรวม	๓,๓๕๐	๓,๕๙๒	๓๙๖		

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ภารกิจการให้บริการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ จากผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ในช่วงระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,306 \times 100}{2,500} = 92.24 \%\end{aligned}$$

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,271 \times 100}{2,500} = 90.84 \%\end{aligned}$$

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{2,234 \times 100}{2,500} = 89.36 \%\end{aligned}$$

ผลรวมระดับความพึงพอใจในภาพรวม

$$\begin{aligned}\text{ระดับความพึงพอใจ} &= \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times 100}{\text{คะแนนรวมสูงสุด}} \\ &= \frac{7,838 \times 100}{8,500} = 92.21 \%\end{aligned}$$

จากข้อมูลตามตารางข้างต้น เป็นการสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ จากผู้เข้ารับบริการ พบว่าโดยภาพรวมผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๓

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรัศมี อันทะชัย)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ไปเดาเดม.....

นางสาวพรทิภา ตันมาก
(นางสาวพรทิภา ตันมาก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทาบ.....

(นายณรงค์ศักดิ์ ถนัดเดินข้าว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทาบ.....

(นายชูชาติ บำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์