



รายงาน

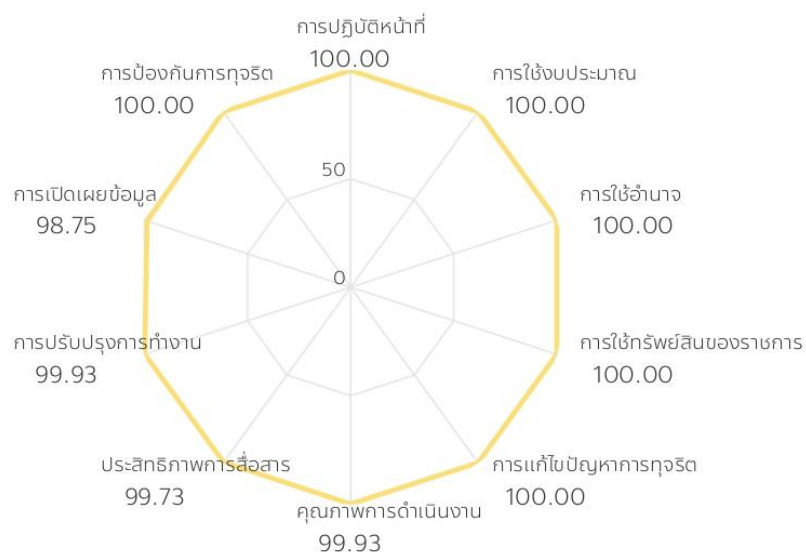
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร)

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์
อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ คะแนนที่ได้ ๙๙.๗๑ คะแนน ระดับ
ผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดีเยี่ยม โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ปัญหาคูณการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๙๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๙๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน และข้อ i๑ - i๓ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา รวมทั้งโปร่งใสและไม่มีการทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน และข้อ i๔ - i๖ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควร รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน และข้อ i๗ – i๙ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน และข้อ i๑๐ – i๑๒ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเจ้าหน้าที่รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายหรือเสียประโยชน์เนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยต้องขออนุญาตผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานก่อน จึงจะสามารถนำทรัพย์สินทางราชการนั้นไปใช้ได้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของ ท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน และข้อ i๑ – i๑๕ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุด โดยเห็นได้ว่าผู้บริหารให้ความสำคัญป้องกันการทุจริต ส่งผลให้ประชาชนเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	
	EITPublic	EITSurvey
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๖๐	๑๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	๑๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ EIT (EitPublic) ๙๙.๖๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการ ขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	
	EITPublic	EITSurvey
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๖๐	๑๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	๙๙.๒๐	๑๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๖๐	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมีคะแนนเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือ EIT (EitPublic) ๙๙.๒๐ แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการบางรายมีความเห็น ว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ควรได้รับทราบจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์อย่างชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นที่ประชาชนต้องรับทราบ อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	
	EITPublic	EITSurvey
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๖๐	๑๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ e๘ มีคะแนนเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือ EIT ๙๙.๖๐ แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ควรพัฒนาการตอบสนองต่อประชาชนในด้านต่างๆ ให้รวดเร็ว และครอบคลุมปัญหา ความเดือดร้อน รวมทั้งความต้องการของประชาชน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๔ ชาวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๔๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๖๐
๔๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๒๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ในข้อ ๔๕ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๙.๒๐ คะแนน ซึ่งเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายในหน่วยงานรับผิดชอบการดูแล และพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนงานต่าง ๆ และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑๐๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๐๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการนำผลการป้องกันการทุจริตและประพฤติชอบของหน่วยงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์บรรลุตามเป้าหมาย

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	- จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน - ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่แผนผังขั้นตอนการให้บริการให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้จ่ายเงิน งบประมาณ ของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง	หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์	- กำกับติดตามแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ - ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้แก่บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ ดีตาม มาตรฐานทาง จริยธรรม ให้แก่ ผู้บังคับบัญชา	เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดง ความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	- จัดทำคู่มือหรือกำหนดแนวทางในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและ ยึดถือปฏิบัติ - ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	นักทรัพยากร บุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมให้การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ เป็นไปอย่าง ถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	- จัดทำคู่มือหรือกำหนดแนวทางในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและ ยึดถือปฏิบัติ - ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	งานพัสดุ/ กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการให้ ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ของหน่วยงาน	ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต - จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจ แก่ผู้ ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	- จัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการ ให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ใน การ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอน - จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่าน ช่องทาง ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	- เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไป มี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนา การ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร	- จัดโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน - เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความ โปร่งใส ในการใช้ งบประมาณ ของ หน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง	การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปีมีเนื้อหา และองค์ประกอบไม่ถูกต้องครบถ้วน	-จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหา และ องค์ประกอบไม่ถูกต้องครบถ้วนโดยให้ ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล ใน ส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตามและ การสรุปผลของการปฏิบัติงาน และการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ใน รอบปีที่ผ่านมา - เผยแพร่ให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ และเป็นการเปิด โอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามี ส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความ โปร่งใส และป้องกันการ ทุจริต ภายในหน่วยงาน ให้มี ประสิทธิภาพ	หน่วยงานต้องจัดทำมาตรการเพื่อ ป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน เพื่อ ส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการ ทุจริตที่ อาจเกิดขึ้นได้	๑. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อ กำหนด กลไกและ มาตรการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน ๒. จัดทำการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ สินบน ของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้า ที่'ตามภารกิจของ หน่วยงาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	ต.ค.๖๘ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด